

Política de privacidad

Protección de datos con BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.

BEST FINANCE IBERIA, S.L.U. cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal de sus clientes con la **legislación Española y Europea vigente**. Para ello adopta las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus **Datos de Carácter Personal** y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la **normativa de Protección de Datos**, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.**

1.Responsable del tratamiento de sus datos y del Sitio Web

El responsable del tratamiento es la sociedad **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.**, con **Calle de Orense, 33, 4º A, 28020 Madrid, España**. Esta mercantil tiene como objeto social la financiación y concesión de préstamos al consumo a través de diferentes productos y/o nombres comerciales, siendo el titular del **Sitio Web www.bestcredito.es (en adelante, el Sitio Web)**. **2.Finalidad y legitimación para el tratamiento de sus datos** El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

2.1. Contratación y correcta prestación del servicio

Dentro de esta finalidad se engloban diferentes actividades que resultan necesarias e inherentes a la concesión del préstamo y a la correcta prestación del servicio por parte de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.**, y que constituyen interés legítimo de la mercantil, como por ejemplo:

- Verificación de su identidad y lucha contra el fraude: **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** tiene interés en proteger a sus clientes y a la propia compañía de conductas fraudulentas en la contratación. En este sentido, **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** podrá verificar la exactitud de los datos que usted nos aporte a través de sistemas de identificación por clave electrónica como **EQUIFAX IBÉRICA, S.L.**, similares mecanismos de verificación y/o detección del fraude, además de comprobar la veracidad de los datos e información facilitados.
- Comprobación de su capacidad de pago en fuentes de acceso público y ficheros comunes sobre solvencia patrimonial y crédito, cuyos responsables presten tal servicio cumpliendo con la legalidad vigente, como parte del proceso de estudio de viabilidad del préstamo solicitado.
- Gestión de atención al cliente en caso de dudas o en caso de necesidad de aportación de documentación complementaria, etc.

- Tratamiento de sus datos bancarios con la finalidad de transferir el importe prestado en caso de celebración del contrato, así como para la aplicación de pagos en caso de devolución del principal prestado o cualquier otro importe que el cliente esté obligado a abonar en virtud del contrato.
- Comunicaciones relacionadas con la prestación, mejora y actualización de servicio contratado.
- Cualquier otra gestión que requiera el tratamiento de sus datos para la correcta prestación del servicio en interés legítimo de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.**

2.2. Envío de publicidad sobre los productos de BEST FINANCE IBERIA, S.L.U., ofertas y promociones relacionadas con el servicio contratado o de distinta índole, que puedan ser de su interés.

Siempre que usted haya prestado consentimiento para ello, o que **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** esté amparada en el interés legítimo, la empresa podrá tratar sus datos personales con la finalidad de enviarle comunicaciones relacionadas con mejoras y actualización de los servicios ofertados por **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.**, así como información publicitaria sobre promociones aplicables al servicio, nuevas tarifas u otros servicios nuevos que puedan resultar de su interés.

Esta información publicitaria podrá ser remitida por cualquier canal de comunicación que usted nos haya facilitado: mensaje de texto, correo electrónico, llamadas telefónicas, correo postal, etc.

Usted tendrá en todo momento derecho a oponerse al envío de nuevas comunicaciones comerciales de forma total y absoluta, o bien podrá delimitar los canales de comunicación por medio de los cuales desea recibir publicidad.

Podrá ejercer este derecho enviando solicitud a través de correo electrónico a la dirección dpd@bestcredito.es, debiendo indicar en el mail su DNI/NIE y su voluntad de darse de baja de comunicaciones comerciales. Recuerde que si **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** tiene dudas respecto a su identificación podrá solicitarle una copia digitalizada de su DNI o NIE.

2.3. Analizar datos de tráfico, navegación o geolocalización

BEST FINANCE IBERIA, S.L.U. le informa de que sus datos de tráfico, navegación y geolocalización podrán ser tratados con la finalidad de lograr una mayor información sobre las preferencias de los clientes, el volumen de visitas en el **Sitio Web**, etc., para desarrollar acciones comerciales generalizadas de productos y servicios de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** No obstante, se le informa de que sus datos de tráfico, navegación y geolocalización siempre estarán disociados de sus datos identificativos, utilizándose técnicas de seudonimización que permiten estudiar comportamientos de usuarios sin personalizar la información obtenida, de modo que sus derechos relativos a la protección de datos no se vean afectados.

2.4. Intereses legítimos del responsable o de tercero

BEST FINANCE IBERIA, S.L.U. le informa de que podrá tratar sus datos con las finalidades descritas a continuación bajo el interés legítimo que establece **el artículo 6 del RGPD**, sin necesidad de consentimiento previo:

- Tratamiento de datos por terceros para la satisfacción de los intereses legítimos de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.**, como, por ejemplo, pero no únicamente, la lucha contra el fraude o la reclamación de una deuda pendiente de pago.
- Tratamiento para el cumplimiento del contrato.
- Cesión del crédito a un tercero (recogido también en cláusula contractual)
- Tratamiento para la comprobación de capacidad de pago en ficheros de solvencia patrimonial y mediante procedimientos de scoring.

2.5. Comunicar datos de impago de la deuda a sistemas comunes de información crediticia.

En caso de no atender puntualmente a sus obligaciones económicas frente a **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** y resultando de ello una deuda cierta, vencida y exigible y previo requerimiento previo de pago se procederá a la comunicación de sus datos identificativos y datos relativos a la deuda pendiente de pago a las entidades responsables de sistemas comunes de información crediticia, como por ejemplo, Asnef, Badexgug, ficheros de incidencias judiciales, etc., siempre cumpliendo con la legislación vigente.

3. Tipos de datos tratados por BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.

Para la consecución de las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del cliente que, para mayor comprensión, se puede dividir en las siguientes fuentes y categorías:

3.1. Datos proporcionados de forma directa por el cliente:

Son los datos facilitados por usted mismo, ya sea en el momento de solicitud del servicio, a

través de la cumplimentación del formulario habilitado a tal efecto en el **Sitio Web**, así como los facilitados durante el desarrollo de la relación contractual. El cliente se responsabiliza de su veracidad y actualización.

3.2. Datos obtenidos de otras fuentes distintas del propio cliente o terceros:

Datos obtenidos de fuentes distintas al cliente, ya sea por contar con su consentimiento o por cualquier otra habilitación legal (interés legítimo, cumplimiento de obligación legal, etc.).

Estos datos podrán proceder de fuentes accesibles al público, Organismos de la Administración Pública, sistemas comunes de información crediticia, ficheros de incidencias judiciales y de otras empresas que hayan recabado estos datos de fuentes accesibles al público siempre de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

3.3. Datos derivados del desarrollo de la relación:

Datos proporcionados de forma indirecta por el cliente al derivar de la propia prestación del servicio contratado y del mantenimiento de la relación. Se incluyen esta categoría los datos de tráfico, navegación o geolocalización a través del **Sitio Web** público o del acceso al área privada de los clientes, su vinculación, antigüedad y uso de los servicios de la empresa, etc., u otros datos de análoga naturaleza.

4. Comunicación, cesión y tratamiento de datos por cuenta de terceros

Los datos personales tratados por **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** para alcanzar las finalidades detalladas en el punto 2 podrán ser comunicados, cedidos o tratados por los siguientes destinatarios, en función del fundamento que legitime dicha comunicación. Se detallan a continuación las posibles comunicaciones de datos o tratamientos por cuenta de terceros, en función de los datos comunicados y de la habilitación legal en que se ampara.

Se informa al cliente de que, bajo la protección del interés legítimo de la empresa, sus datos pueden también ser transferidos a compañías del grupo, o a terceras empresas del sector, con el único propósito de luchar contra actividades fraudulentas.

Las transferencias de los datos se realizarán de acuerdo con la actual normativa de protección de datos y respetando los principios de minimización y anonimización de datos.

El destinatario de los datos comunicados consta de habilitación legal para su tratamiento.

Los datos proporcionados por el cliente podrán ser transferidos para el Cumplimiento de Administraciones públicas o derivados del desarrollo de la obligación legal autoridades judiciales relación contractual, siempre que sean requeridos por el destinatario.

Las empresas titulares de ficheros, actuarán en Interés legítimo y realizarán las comprobaciones de acuerdo con la solvencia patrimonial y de crédito. Utilizando datos identificativos y sobre deudas creditopendientes.

En Interés legítimo, las empresas del sector financiero que adquieran carteras de Datos proporcionados por el cliente o consentimiento del crédito de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** derivados del desarrollo de la actividad del interesado y la relación contractual.

Empresas que prestan servicios Datos proporcionados por el cliente o en Interés legítimo y para **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** derivados del desarrollo de la disposición legal. como encargadas del relación contractual y posible tratamiento de deudas pendientes.

5. Transferencias Internacionales de datos

BEST FINANCE IBERIA, S.L.U. le garantiza que solamente podrá efectuar transferencias internacionales de datos bajo el pretexto de intereses legítimos previstos en el punto anterior y/o para ofrecer una mejor prestación del servicio a nuestros clientes, y siempre en cumplimiento de la normativa de protección de datos, verificando que el destinatario cumpla con las medidas de seguridad y exigencias de privacidad de conformidad con la normativa española y europea al respecto.

6. Cuáles son sus derechos y cómo los puede ejercitar

La normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** tiene el deber de informarle y que se detallan del siguiente modo:

- **Derecho de acceso:** Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que se está llevando a cabo.
- **Derecho de rectificación** Modificación de los datos recabados por ser inexactos o no veraces.
- **Derecho de oposición** Derecho del afectado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo. Se accederá a la oposición solicitada siempre que no medie interés legítimo de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** para continuar con el tratamiento de sus datos.
- **Derecho de supresión de datos** Permite que se supriman/eliminen los datos que resulten ser inadecuados o excesivos sin perjuicio del deber de bloqueo recogido en la LOPD. Se procederá a la supresión siempre que no medie interés legítimo de **BEST FINANCE IBERIA, S.L.U.** para continuar con el tratamiento y/o conservación de sus datos.
- **Derecho de portabilidad** En su caso, derecho de acceso a nivel tecnológico. Solicitud de recuperar los datos cedidos a un tercero por parte del interesado.
- **Derecho de limitación del tratamiento** Siempre dentro de los supuestos recogidos en la Ley.
Para ejercitar los derechos descritos anteriormente debe enviar un correo a dpd@bestcredito.es con una petición clara del derecho que desea ejercer, así como una copia digitalizada de su DNI o NIE. En caso de rectificación de datos, será necesario aportar adicionalmente algún documento que acredite la exactitud o veracidad de los nuevos datos facilitados. Cualquier solicitud será atendida en tiempo y forma de acuerdo con la normativa de protección de datos sin coste alguno para el cliente.
- **Derecho a presentar una reclamación frente a la autoridad de control competente** en materia de Protección de Datos, en este caso la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), si considera que en algún punto se han vulnerado sus derechos y se le ha causado algún perjuicio.

7. Conservación de sus datos

BEST FINANCE IBERIA, S.L.U. le informa que sus datos serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el cliente, y con posterioridad a la misma, por un plazo máximo de 5 años.

Finalizada la relación contractual o transcurridos los 5 años, los datos serán suprimidos conforme lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a la solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes y de acuerdo con otras normativas que sean de aplicación.